

# Algemene voorwaarden

Eveline Neeltje Prins

# Algemene voorwaarden Eveline Neeltje Prins

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Eveline Neeltje Prins is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 68883110. Het btw-nummer is NL189036801B02.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eveline Neeltje Prins aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Eveline Neeltje Prins ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van Eveline Neeltje Prins.
- 1.4 Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden van Eveline Neeltje Prins gelden voor alle producten en diensten van Eveline Neeltje Prins.
- 2.2 In aanvulling op deze algemene voorwaarden kunnen andere, aanvullende, voorwaarden gelden voor afzonderlijke producten of diensten. Deze aanvullende voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel van het door de klant geboekte pakket is, dat tevens andere producten en diensten bevat.
- 2.3 Onder social media wordt in deze voorwaarden verstaan alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het (via internet) vermarkten van producten of diensten door middel van marketingactiviteiten. Content is in dit verband: de inhoud van op (social) media middelen te plaatsen uitingen, inclusief tekst-, beeld- en geluidmateriaal.
- 2.4 Afwijking en aanvulling van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien Eveline Neeltje Prins niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eveline Neeltje Prins in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3: Offert en aanbieding

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Eveline Neeltje Prins zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Eveline Neeltje Prins kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Eveline Neeltje Prins niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Eveline Neeltje Prins verstrekte gegevens waarop Eveline Neeltje Prins zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Eveline Neeltje Prins dient te voldoen, juist en volledig zijn.

#### **Artikel 4: Opdracht**

- 4.1 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Eveline Neeltje Prins verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eveline Neeltje Prins aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eveline Neeltje Prins worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eveline Neeltje Prins zijn verstrekt, heeft Eveline Neeltje Prins het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Eveline Neeltje Prins ter beschikking heeft gesteld. Eveline Neeltje Prins is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eveline Neeltje Prins is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.4 Eveline Neeltje Prins zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

#### **Artikel 5: Aanvang, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

- 5.1 Tenzij in de overeenkomst een startdatum is opgenomen, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat Eveline Neeltje Prins de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst ontvangen heeft.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 5.3 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Eveline Neeltje Prins zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 5.4 Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 5.5 De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Eveline Neeltje Prins gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor

akkoord is gegeven door de binnen Eveline Neeltje Prins bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Eveline Neeltje Prins op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 5.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Eveline Neeltje Prins een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.8 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Eveline Neeltje Prins gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Eveline Neeltje Prins daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 6: Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 6.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Eveline Neeltje Prins gerechtigd om alle in verband met die opdracht gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2 Eveline Neeltje Prins zal na betaling van de kosten hetgeen in het kader van die opdracht reeds is ontwikkeld overhandigen aan opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.
- 6.3 Indien een der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan een verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen en onverminderd het recht van Eveline Neeltje Prins op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.
- 6.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. Eveline Neeltje Prins is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 7: Eigendom**

- 7.1 De eigendom van de eventueel aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij Eveline Neeltje Prins. Opdrachtgever is gerechtigd over de goederen te

beschikken binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening in het kader van de overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zekerheidsrechten te (doen) vestigen op de ter beschikking gestelde goederen.

- 7.2 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Eveline Neeltje Prins niet nakomt, is Eveline Neeltje Prins onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om de ter beschikking gestelde goederen voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever is verplicht aan Eveline Neeltje Prins alle medewerking te verlenen indien deze van voornoemd recht gebruik maakt. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Derden**

- 8.1 Eveline Neeltje Prins is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk aan een of meerdere derden uit te besteden.
- 8.2 Indien Eveline Neeltje Prins bij het verrichten van werkzaamheden (ook) (een) roerende za(a)k(en) gebruikt en die roerende za(a)k(en) gedurende de overeenkomst door Eveline Neeltje Prins onbeheerd moet(en) worden achtergelaten, is het uitdrukkelijk niet toegestaan die roerende za(a)k(en) zonder expliciete toestemming van Eveline Neeltje Prins gedurende die periode te gebruiken.

#### **Artikel 9: Geheimhoudingsverplichtingen**

- 9.1 De partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.
- 9.2 Indien Eveline Neeltje Prins bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is de Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Eveline Neeltje Prins niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Eveline Neeltje Prins over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Eveline Neeltje Prins om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 9.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen is Opdrachtgever aan Eveline Neeltje Prins een boete verschuldigd van € 500,00 per gebeurtenis.
- 9.4 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 9.5 Tenzij anders overeengekomen, behoudt Eveline Neeltje Prins zich het recht voor, in het kader van reclame en referentiedoeleinden, de naam van de Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor de Opdrachtgever heeft

verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media openbaar zijn gemaakt.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 Eveline Neeltje Prins is niet aansprakelijk voor de activiteiten of nalatigheden van de Opdrachtgever, met inbegrip van alle soorten schade voortvloeiend uit deze handelingen of nalatigheden.
- 10.2 Eveline Neeltje Prins is niet aansprakelijk voor fouten in systemen of functionaliteiten van programmatuur van derden.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van Eveline Neeltje Prins is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van Eveline Neeltje Prins plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van Eveline Neeltje Prins en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Eveline Neeltje Prins aansprakelijk is.
- 10.5 Eveline Neeltje Prins is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en / of derden als gevolg van verlies, diefstal en / of beschadiging van aan Opdrachtgever en / of derden toebehorende zaken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.6 De Opdrachtgever vrijwaart Eveline Neeltje Prins en haar hulppersonen tegen vordering van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Eveline Neeltje Prins ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Eveline Neeltje Prins in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

### **Artikel 11: Persoonsgegevens**

Eveline Neeltje Prins is geen verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking als er persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van een opdracht voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijke, en aansprakelijk, voor de verwerking van de persoonsgegevens.

### **Artikel 12: Overmacht**

Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Eveline Neeltje Prins kan worden gevegd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

### **Artikel 13: Betaling en incasso**

- 13.1 Alle bedragen, zowel op de website, de offerte als anders, zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- 13.2 Betaling dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de Opdrachtgever in verzuim en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door Eveline Neeltje Prins in verband met de invordering gemaakte kosten.
- 13.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van vorderingen - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Artikel 14: Wijziging van deze algemene voorwaarden**

- 14.1 Eveline Neeltje Prins behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
- 14.3 Eveline Neeltje Prins zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van de Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Eveline Neeltje Prins een bezwaar passeert, verkrijgt de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.
- 14.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en / of de algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Eveline Neeltje Prins en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 15: Intellectueel eigendom**

- 15.1 Eveline Neeltje Prins behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door Eveline Neeltje Prins verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter kennis gekomen plannen en ideeën. Opdrachtgever dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is opdrachtgever gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal opdrachtgever, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van opdrachtnemer vermelden in haar publicaties / uitingen.
- 15.2 Eveline Neeltje Prins behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 15.3 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Eveline Neeltje Prins van materiaal met het

doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Eveline Neeltje Prins tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.

#### **Artikel 16: Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart Eveline Neeltje Prins voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Eveline Neeltje Prins toerekenbaar is. Indien Eveline Neeltje Prins uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Eveline Neeltje Prins zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eveline Neeltje Prins, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eveline Neeltje Prins en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Eveline Neeltje Prins is onderworpen aan het Nederlands recht.
- 17.2 Wanneer een geschil niet via de minnelijke weg wordt beslecht is de rechter van de rechtbank Amsterdam bevoegd om de zaak te beslechten.